

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### (ANTRA PIRKIMO OBJEKTO DALIS - IBM Maximo licencijų palaikymo paslaugos)

#### 1. SAVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“  
1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.  
1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.  
1.4. **Paslaugos** – IBM Maximo licencijų palaikymo paslaugos.

#### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. IBM Maximo licencijų palaikymo paslaugos.

#### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Gamintojo kodas	Mato vnt.	Kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	IBM Control Desk Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo Sutarties pasirašymo iki 2025-04-30)	E0CVILL	vnt.	1
2.	IBM Control Desk Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	E0CVILL	vnt.	1
3.	IBM Control Desk Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	Y0CVILL	vnt.	1
4.	IBM Control Desk Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	X0CVILL	vnt.	1
5.	IBM Maximo Anywhere per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo Sutarties pasirašymo – 2025-04-30)	E0I3NLL	vnt.	300
6.	IBM Maximo Anywhere per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	E0I3NLL	vnt.	300
7.	Maximo Anywhere Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	Y0I3NLL	vnt.	300
8.	IBM Maximo Anywhere Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	X0I3NLL	vnt.	300
9.	IBM Maximo Linear Asset Manager Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo Sutarties pasirašymo – 2025-04-30)	E04STLL	vnt.	84
10.	IBM Maximo Linear Asset Manager Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	E04STLL	vnt.	84
11.	Maximo Linear Asset Manager Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	Y04STLL	vnt.	84
12.	IBM Maximo Linear Asset Manager Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	X04STLL	vnt.	84
13.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo Sutarties pasirašymo – 2025-04-30)	E0AVHLL	vnt.	50
14.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	E0AVHLL	vnt.	50
15.	Maximo for Utilities Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	Y0AVHLL	vnt.	50
16.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	X0AVHLL	vnt.	50

17.	IBM Maximo for Utilities Limited Use Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo Sutarties pasirašymo – 2025-04-30)	E0EDFLL	vnt.	146
18.	IBM Maximo for Utilities Limited Use Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	E0EDFLL	vnt.	146
19.	Maximo for Utilities Limited Use PA per Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	Y0EDFLL	vnt.	146
20.	Maximo for Utilities Limited Use PA per Authorized User Extended (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	X0EDFLL	vnt.	146
21.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2024-07-01 – 2025-04-30)	E0AVHLL	Vnt.	38
22.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal 9palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	E0AVHLL	Vnt.	38
23.	Maximo for Utilities Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	Y0AVHLL	Vnt.	38
24.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	X0AVHLL	Vnt.	38
25.	IBM Maximo for Utilities Limited Use Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2024-07-01 – 2025-04-30)	E0EDFLL	vnt.	112
26.	IBM Maximo for Utilities Limited Use Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	E0EDFLL	vnt.	112
27.	Maximo for Utilities Limited Use PA per Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	Y0EDFLL	vnt.	112
28.	Maximo for Utilities Limited Use PA per Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	X0EDFLL	vnt.	112

#### 4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

4.1. Paslaugos teikiamos: nuotoliniu būdu.

#### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Sutarties metu turi būti užtikrinamas 3.1 punkto lentelėje Nr.1 nurodytų Paslaugų teikimas.

#### 6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugos, nurodytos Lentelės Nr.1, eilutėse 1, 5, 9, 13, 17 turės būti pradėtos teikti per 3 darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos.
- 6.2. Paslaugos, nenurodytos 6.1. punkte, turės būti pradėtos teikti nuo Lentelėje Nr.1 nurodytos dienos.
- 6.3. Aktyvavus Paslaugas, Tiekėjas turi pateikti Prekių ir Paslaugų IBM POE (angl. Proof of entitlement) dokumentą.
- 6.4. Paslaugų teikimo laikotarpiu Tiekėjas turi:
  - 6.4.1. Paslaugas teikti pagal licencijų gamintojo nustatytas sąlygas ir tvarką, kurios taikomos tokia apimtimi, kiek jos neprieštarauja Pirkimo sąlygoms ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų bei susijusių teisės aktų nuostatomis;
  - 6.4.2. suteikti prieigą prie gamintojo internetiniame puslapyje esančių techninių resursų, tarp jų ir programinės įrangos bibliotekos Sutartyje nurodytam Pirkėjo kontaktiniam asmeniui.

#### 7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1 Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų aktyvavimo metu atsiradusių trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo trūkumų užfiksavimo dienos.
- 7.2 Paslaugų aktyvavimo metu atsiradusiems trūkumams šalinti nustatomas Paslaugų teikėjo pasiūlyme ir sutartyje numatytas terminas, pradedamas skaičiuoti nuo pranešimo apie Paslaugų rezultato trūkumus gavimo momento.

#### 6. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

6.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už Paslaugas iš anksto per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų aktyvavimo ir Sąskaitos gavimo dienos.